

אמרוז פתרונות בע"מ
כתב אחריות במתן שירותי תכנון ופיתוח

במסגרת ההתקשרות בין אמרוז פתרונות בע"מ (להלן: "החברה") לבינך (להלן: "הלקוח") בהצעת מחיר למתן שירותי תכנון ופיתוח (להלן: "הצעת המחיר" ו "השירותים" בהתאמה) בקשר עם המוצר שתפתח החברה במסגרת השירותים ("המוצר"), תעניק החברה ללקוח אחריות על המוצר והכל כמפורט בכתב אחריות זה להלן:

1. תחולה

- 1.1. כתב אחריות זה יחול על כל לקוח המתקשר עם אמרוז בהצעת מחיר למתן השירותים, אלא אם הוסכם בין הצדדים אחרת מראש ובכתב.
- 1.2. כתב אחריות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המחיר. מונחים המופיעים בכתב אחריות זה יקבלו את פירושם בהתאם להגדרתם בהצעת המחיר.
- 1.3. החברה תהא רשאית לעדכן כתב אחריות זה מפעם לפעם באתר החברה.

2. אחריות

- 2.1. החברה מתחייבת כי לאורך תקופה בת 12 חודשים מיום אישור בדיקות הקבלה (להלן: "תקופת האחריות") יפעל המוצר בהתאם למפורט במסמכי האיפיון המאושר וכי קבצי הייצור, ככל שיסופקו קבצי ייצור במסגרת השירותים, יכללו פירוט התכנון של המוצר בהתאם לאיפיון המאושר.
- 2.2. במהלך תקופת האחריות תהא החברה אחראית לתיקון תקלות תכנון במוצר ו/או תיקון קבצי הייצור (לפי העניין) בהתאם למפורט במסמכי האיפיון המאושר וזאת בתוך 4 ימי עבודה מיום קבלת הקריאה. החברה תשא בעלות התיקונים בתקופת האחריות, כולל עדכון כל המסמכים הנדרשים, וזאת ככל שתיקונים ו/או עדכונים אלו אינם נובעים משינוי בהגדרות תכולת העבודה או שינוי במסמכי האיפיון המאושר. מובהר בזאת, למען הסר ספק כי אחריותה היחידה של החברה היא לתקן ו/או לבצע התאמות בתוצרים כמפורט בסעיף זה ופרט לכך לא תשא החברה בכל אחריות בקשר עם המוצר, התוצרים ו/או השירותים אשר סופקו ללקוח מכוח הצעת המחיר. לצורך ביצוע תיקון המוצר, ככל שיהיה בכך צורך בתקופת האחריות כאמור, תשמור החברה עותקים מהמוצר ו/או מהתוצרים ו/או כל מידע אחר הנדרש לה לביצוע התיקונים.
- 2.3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי האחריות לא חלה על מוצרים ו/או כל תוצר אחר אשר יוצרו ו/או הופקו על ידי הלקוח תוך שימוש בתוצרים. האחריות המפורטת לעיל הנה לתיקון תקלות ו/או לביצוע התאמות בתוצרים ככל שהתוצרים אינם עומדים באיפיון המאושר וזאת במהלך תקופת האחריות.
- 2.4. האחריות לא תחול ותהא בטלה במקרים הבאים: (1) תקלות שנגרמו כתוצאה מפעולות ו/או שינויים במוצר ו/או בתוצרים אשר נעשו שלא על ידי החברה ו/או ללא אישורה מראש ובכתב; (2) תקלות שנגרמו כתוצאה מחיבור רכיבים נוספים שלא בהתאם לאמור במסמכי האיפיון; (3)

- תקלות שנגרמו כתוצאה מהפרת הוראות והנחיות של החברה באשר לתנאים בהם יש להפעיל, לשמור ולתחזק את המוצר ו/או התוצרים ו/או בהתאם לכל הוראה אחרת של החברה;
- 2.5 פרט לתיקון תקלות ו/או ביצוע התאמות במוצר ו/או תוצרים בהתאם למסמכי האיפיון בתקופת האחריות החברה לא תהא אחראית לכל נזק או הפסד, שייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, כתוצאה משימוש כלשהו במוצר ו/או בתוצרים. פרט לאמור לעיל, החברה אינה מספקת כל אחריות ואינה אחראית לכך שהמוצר ו/או התוצרים ימלאו פונקציות כלשהן ו/או יעמדו בדרישות ו/או ציפיות כלשהן של הלקוח. החברה מחריגה בזאת מפורשות כל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם המוצר ו/או התוצרים מעבר לאמור לעיל.
- 2.6 החברה לא תהא אחראית לנזק תוצאתי או נסיבתי כלשהו ובכלל זאת, מקרים של הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, אבדת מידע עסקי, או אבדות כספיות אחרות הקשורים במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ו/או המוצר ו/או התוצרים.
- 2.7 החברה לא תהא אחראית לפציעות ו/או נזקי גוף ו/או נזקי רכוש כלשהם אשר נגרמו מכל סיבה שהיא בקשר עם המוצר ו/או התוצרים ו/או השירותים. החרגת אחריות זו חלה לכל תקופת ביצוע השירותים על ידי החברה, למשך תקופת אחריות וכן לאחר סיום תקופת האחריות. החברה לא תהא אחראית לנזק כלשהו אשר ייגרם בנסיבות של כוח עליון אשר מעבר לשליטתה. בסעיף זה, "כח עליון" הנו כל אירוע מהותי, חיצוני, שלחברה לא הייתה כל שליטה עליו, ולא היה ביכולתה לצפותו ולמנעו.
- 2.8 בכל מקרה שהוא, מוסכם בזאת על הצדדים, כי היקף אחריותה של החברה בגין כל נזק שהוא לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה המשולמת לחברה במסגרת מתן השירותים כמפורט בהצעת המחיר.